

POLITYKA PRYWATNOŚCI

GAME STATION sp. z o.o.

ul. Ostrobramska 101, 04-041 Warszawa, Mazowieckie, Poland

NIP: 1133131693

KRS: 0001101497

Strona internetowa: game-station.org

Data ostatniej aktualizacji: 01.06.2025

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Administrator Danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest GAME STATION sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Ostrobramskiej 101, 04-041 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0001101497, NIP: 1133131693 (dalej: „Spółka”, „my”, „nas”, „nasze”).

1.2 Kontakt w sprawie ochrony danych

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z nami:

- E-mail: privacy@game-station.org
- Adres pocztowy: ul. Ostrobramska 101, 04-041 Warszawa, Mazowieckie, Poland
- Reg. #: 0001101497

2. ZAKRES ZASTOSOWANIA

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z:

- Strony internetowej game-station.org
- Usług sprzedaży gier cyfrowych i dodatków DLC
- Obsługi klienta i wsparcia technicznego
- Komunikacji marketingowej

3. RODZAJE PRZETWARZANYCH DANYCH

3.1 Dane zbierane automatycznie

- Adres IP
- Typ i wersja przeglądarki internetowej
- System operacyjny

- Data i godzina odwiedzin
- Źródło ruchu (referrer URL)
- Pliki cookies i podobne technologie

3.2 Dane podawane przez użytkowników

Konta użytkowników:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu (opcjonalnie)
- Hasło (w formie zahaszowanej)

Zamówienia i płatności:

- Dane do faktury (imię, nazwisko, adres)
- Historia zamówień
- Preferowane metody płatności
- Informacje o płatnościach (bez danych karty płatniczej)

Obsługa klienta:

- Treść korespondencji
- Zgłoszone problemy techniczne
- Historia kontaktów

4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

4.1 Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

- Realizacja zamówień gier cyfrowych i DLC
- Dostarczenie kodów aktywacyjnych
- Obsługa płatności
- Obsługa reklamacji i zwrotów

4.2 Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

- Analiza ruchu na stronie internetowej
- Zapobieganie oszustwom
- Bezpieczeństwo IT
- Statystyki sprzedaży

4.3 Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

- Marketing bezpośredni
- Newsletter
- Pliki cookies niebędące niezbędnymi

4.4 Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

- Wystawianie faktur
- Archiwizacja dokumentów księgowych
- Współpraca z organami kontrolnymi

5. ODBIORCY DANYCH

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

5.1 Dostawcy usług IT

- Dostawcy hostingu i infrastruktury chmurowej
- Systemy zarządzania treścią
- Narzędzia analityczne

5.2 Operatorzy płatności

- Banki współpracujące
- Procesory płatności kartami
- Giełdy kryptowalut i dostawcy usług blockchain

5.3 Partnerzy biznesowi

- Wydawcy gier (w zakresie niezbędnym do aktywacji licencji)
- Platformy dystrybucji cyfrowej

5.4 Organy publiczne

- Urzędy skarbowe
- Organy ścigania (na podstawie przepisów prawa)

6. TRANSFER DANYCH POZA EOG

W przypadku przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy zapewniamy odpowiedni poziom ochrony poprzez:

- Decyzje adekwatne Komisji Europejskiej
- Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez KE

- Certyfikacje i kodeksy postępowania

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

7.1 Konta użytkowników

- Aktywne konta: do czasu usunięcia konta przez użytkownika
- Nieaktywne konta: 3 lata od ostatniej aktywności

7.2 Dane transakcyjne

- Faktury i dokumenty księgowe: 5 lat (zgodnie z ustawą o rachunkowości)
- Historia zamówień: 3 lata od zakończenia transakcji

7.3 Marketing

- Newsletter: do czasu wypisania się lub wycofania zgody
- Analityka: dane zanonimizowane przechowywane maksymalnie 26 miesięcy

7.4 Logi systemowe

- Logi bezpieczeństwa: 12 miesięcy
- Logi dostępu: 6 miesięcy

8. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące prawa:

8.1 Prawo dostępu (art. 15 RODO)

Prawo do uzyskania informacji o przetwarzanych danych oraz kopii tych danych.

8.2 Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)

Prawo do żądania poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.

8.3 Prawo do usunięcia (art. 17 RODO)

Prawo do żądania usunięcia danych w określonych przypadkach.

8.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania w określonych sytuacjach.

8.5 Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Prawo do otrzymania danych w formacie ustrukturyzowanym oraz do ich przeniesienia.

8.6 Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO)

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

8.7 Prawo do wycofania zgody

W przypadku przetwarzania na podstawie zgody - prawo do jej wycofania w dowolnym momencie.

8.8 Realizacja praw

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z nami pod adresem: privacy@game-station.org

9. PLIKI COOKIES

9.1 Rodzaje cookies

Cookies niezbędne:

- Sesje użytkowników
- Koszyk zakupowy
- Preferencje językowe

Cookies analityczne:

- Google Analytics
- Statystyki odwiedzin
- Analiza zachowań użytkowników

Cookies marketingowe:

- Remarketing
- Spersonalizowane reklamy
- Śledzenie konwersji

9.2 Zarządzanie cookies

Użytkownicy mogą zarządzać ustawieniami cookies poprzez:

- Panel ustawień na stronie internetowej
- Ustawienia przeglądarki internetowej
- Narzędzia opt-out dostawców usług trzecich

10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych:

10.1 Środki techniczne

- Szyfrowanie połączeń SSL/TLS
- Zabezpieczenia serwerów i baz danych
- Regularne aktualizacje bezpieczeństwa
- Kopie zapasowe danych

10.2 Środki organizacyjne

- Polityki bezpieczeństwa IT
- Szkolenia personelu
- Kontrola dostępu do danych
- Procedury reagowania na incydenty

11. POWIADOMIENIA O NARUSZENIU

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować wysokie ryzyko dla praw i wolności osób fizycznych, powiadomimy o tym użytkowników bez zbędnej zwłoki zgodnie z wymogami RODO.

12. DANE NIELETNICH

Nasze usługi nie są kierowane do osób poniżej 16 roku życia. Nie zbieramy świadomie danych osobowych od nieletnich bez zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

13. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

Możemy stosować automatyczne podejmowanie decyzji w następujących przypadkach:

- Wykrywanie potencjalnych oszustw płatniczych
- Personalizacja ofert produktowych
- Automatyczna klasyfikacja zapytań obsługi klienta

Użytkownicy mają prawo do żądania interwencji ludzkiej, wyrażenia swojego stanowiska oraz zakwestionowania decyzji.

14. SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, użytkownicy mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Telefon: +48 22 531 03 00

E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

15. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O istotnych zmianach będziemy informować użytkowników poprzez:

- Powiadomienia na stronie internetowej
- Wiadomości e-mail (dla zarejestrowanych użytkowników)
- Inne odpowiednie kanały komunikacji

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1 Prawo właściwe

Niniejsza Polityka Prywatności podlega prawu polskiemu i jest interpretowana zgodnie z nim.

16.2 Rozdzielność postanowień

W przypadku uznania któregoś z postanowień niniejszej Polityki za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowają pełną moc.

16.3 Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt:

GAME STATION sp. z o.o.

ul. Ostrobramska 101

04-041 Warszawa, Mazowieckie

Poland

E-mail: privacy@game-station.org

Strona internetowa: game-station.org

Niniejsza Polityka Prywatności została przygotowana zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz przepisami prawa polskiego.